

## ： 119番のかけかた ：

119番通報の中には、「火事だ！早く来て！」「ガチャン」といったものがあります。これでは、災害現場が判らないため、消防車や救急車がその場所に行くことができず、被害も大きくなるばかりです。次の要領で、**早くて正確な「119番通報」**に心掛けてください。

### ■火事するとき あわてずに落ちついて119

---

消防車を呼ぶときは、**あわてず、落ちついて次のことをはっきり伝えましょう。**

#### ①場所はどこですか

〇〇市〇〇町〇〇番〇〇号、共同住宅の場合はマンション名や世帯主名など詳しく。  
災害現場がわかりにくいときは、誘導に出てください。

#### ②場所の目安となる目標物

〇〇交差点の東角など

#### ③火災の状況を詳しく

何がどれくらい燃えているのか、逃げ遅れた人がいないかなど

#### ④通報者の氏名と電話番号

私は、消防太郎です。電話番号は888-8888です。



### ■救急車を呼ぶとき あわてずに落ちついて119

---

急病人や事故によるけがなどで救急車を呼ぶときは、**あわてず、落ちついて次のことをはっきりと伝えてください。**

#### ①急病か事故か

交通事故（「大型トラックと普通乗用車の接触で、普通乗用車に一人閉じ込められている。」等、できるだけ内容を具体的に言って下さい。）

#### ②住所と名前、所在地(事故現場)の場所を詳しく

〇〇市〇〇町、1号線の〇〇交差点  
災害現場がわかりにくいときは、誘導に出てください。

### 病気、けがの様子

「助手席の人が額から出血」など

### 患者の年齢や性別

「50才くらいの男」等

### あなたの名前、お使いの電話番号

私は、消防太郎です。電話番号は888-8888です

(出動隊に出動指令をかけた後、状況を確認するために電話をすることがあります)

救急車が到着するまでは安静にさせ、必要なときは人工呼吸や心臓マッサージ、止血などの応急手当をしてください。

## 119番通報で大切なこと5点

---

### 火災・救急の別

「火事です。」又は「救急です。」とはっきり言うこと。

### 場所

住所は正しく、くわしく言うこと。目印になる店の名前なども言い、わかりやすく場所を伝えること。

### 火災・事故等の状況

火災・事故等の状況を正確にわかりやすく言うこと。

### 通報者の氏名・連絡先

「私の名前は、〇〇〇〇です。電話番号は、△△△-□□□です(特に携帯電話等からの通報の場合はその旨を伝える)。｣と通報者を明らかにすること。

### 携帯電話等による通報の場合

かけた場所、電波の状況によって隣接する消防本部につながる場合があります。その場合、受信した消防本部から管轄消防本部へ転送になりますので発生した場所を正確に伝えてください。